

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2022年 2月 28日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数) 26

回収数 21

割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19		1		・常に部屋を変化させより良くしていると思います。 ・広々としたスペースになっている。	設置基準以上のスペースが確保されており、3階に移設したことにより、広々とした快適なスペースとなっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13		2	6		人員配置基準を満たした人員配置を行っております。保育士、小学校教諭、特別支援学校教諭、介護福祉士等が在籍しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16		2		3 ・教室が3階になったので解らない。	玄関など出入り口の小さな段差にもスロープを付けるなどの対応を行っています。3階についても出来るだけ段差を少なくするように考慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16		1		4 ・教室が3階になったので解らない。	シャワーブースや洗濯機を設置しています。また、食事をとるエリアと動的活動を行うエリアを分け清潔に過ごせる環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19		2		・私達の事をしっかり支援してくれている。	利用者様にとって最善の計画が作成できますようさらに努力してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			5		不明なことが発生しないよう、より判りやすい説明がなされますように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18		1		2	不明なことが発生しないよう、より判りやすい説明がなされますように努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17		4		4	さらに有意義なプログラムが提供できますよう努力してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5		2	3	11 ・必要はあまりないと思います。 ・コロナ禍で機会がない事は仕方ないと思う。	コロナが終息しましたらニーズを把握した上で機会の検討を致します。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20				1		より一層、丁寧な説明に努めます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16		2		2		より一層、丁寧な説明に努めます。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8		4	2	7 ・コロナ禍で機会がない事は仕方ないと思う。 ・コロナ禍で積極的には行われていません。 ・こちらが助けを求めた時に相談に乗ってもらえる。 ・親も発達などに関する勉強会があっても良い。	コロナが終息しましたら積極的に行ってまいります。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18		3			・とても細やかに状況をお話しできています。 ・安心して預けることができます。	より一層の共通理解に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	2	1	・たくさん協力を頂いています。 ・定期的に面談してほしい。 ・いつも勉強させてもらっています。	コロナ禍のため、対面による面談が行いにくい状況下にあります。コロナが終息しましたら対面による面談の頻度も高めてまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	6	7	6	・必要はあまりないと思います。 ・コロナ禍で機会がない事は仕方ないと思う。 ・コロナ禍で積極的には行われていません。 ・コロナが無ければ機会があったのかと思う。 ・定期的に保護者会や懇親会的なものをやって欲しい。(コロナで難しいとは思う)	コロナが終息しましたらニーズを把握した上で機会の検討を致します。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1			1	いつも話を聞いて下さり、親子ともどもお世話になっていきます。	ご希望・ご要望があった際には迅速に対応致します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1					送迎時の伝達、連絡帳の活用、公式ラインでの連絡等を活用し、さらに密な情報伝達に努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	1			2	・いつもとても詳しく、判りやすい行事予定をもらっています。 ・新しいホームページになって日々の活動が知れてうれしい！	ホームページでは情報の更新を多頻度で行い、公式ラインでも適宜情報を発信いたしております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1			3		細心の注意を払い管理いたしております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13		1		7		法定に沿って策定致しております。改めて周知・説明を徹底してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	1			6		法定に沿って行っております。ホームページ等にも掲出を検討してまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	20				1	・本当の気持はわからないですが楽しんでると思います。 ・いつも楽しみに喜んで通っています。 ・満足しています。楽しいと言っています。	ありがとうございます。今後もさらに楽しく、有意義な療育が行われる事業所を目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	19	2				・とても満足です。 ・満足しています。楽しいと言っています。	今後も、さらにご満足いただけますよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。