

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022年2月28日

事業所名 ウキウキさくらんぼ 保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		3		設置基準以上のスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		5		人員配置基準を満たした人員配置を行っております。保育士、小学校教諭、特別支援学校教諭、介護福祉士等が在籍しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		10		玄関など出入り口の小さな段差にもスロープを付けるなどの対応を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		2		利用者様にとって最善の計画が作成できますようさらに努力してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			「子供が好きな事」と題して工作やダンスで時間を使用していることが多い。	さらに有意義なプログラムが提供できますよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	6	9		コロナが終息しましたらニーズを把握した上で機会の検討を致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		1			より一層、丁寧な説明に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1				より一層の共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		1	少ないが、こちらから言うのと聞いてくれる。	より積極的な助言等の支援に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	8	不要	コロナが終息しましたらニーズを把握した上で機会の検討を致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		7		ご希望・ご要望があった際には迅速に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		2	送迎時に具体的にどのように過ごしたか、もっと教えて欲しい。	送迎時の伝達、連絡帳の活用、公式ラインでの連絡等を活用し、さらに密な情報伝達に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		2		ホームページでは情報の更新を多頻度で行い、公式ラインでも適宜情報を発信いたしております。
14 個人情報に十分注意しているか	17			5		細心の注意を払い管理いたしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	3		法定に沿って策定致しております。改めて周知・説明を徹底してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			11		法定に沿って行っております。ホームページ等にも掲出を検討してまいります。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22				・空手がとても好き。 ・イベントが多く楽しんで いる。	ありがとうございます。今後もさらに楽しく、有意義な療育が行われる事業所を目指してまいります。

度	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		連絡ノートの記載が少なく、活動の詳細が解らないことが多い。	今後も、さらにご満足いただけますよう努めてまいります。
---	----	----------------	----	---	--	-------------------------------	-----------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。