

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年 2月 28日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数) 29 回収数 24 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20			4		・設置基準以上のスペースが確保された上に別途/物品倉庫を設けるなど、広々とした快適なスペースとなっています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			8		・人員基準を満たした上で、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士等の専門性の高い職員を配置しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17				7	・より良い環境に定期的に見直しや改良がなされている ・防犯面もしっかり考えられていて安心です。	・小さな段差にスロープを付けるなどを対策していますが、さらに安全性を高めるべく今秋に改修工事を計画しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21				3		・消毒の徹底に加え、活動内容によりエリア分けを行うなど清潔な環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	1		1		・利用者様にとって最善の計画が作成できますようさらに努力してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20				4		・ガイドラインに沿った支援内容の設定となっていますが、より丁寧な説明を心がけてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1			1		・計画に沿った支援が行われていますが、より丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21				3	・とても多くの種類のプログラムが用意されている。	・外部講師を招くなど、より専門性の高いプログラムも構築してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	4	7		8	・コロナ禍で行われていないと思う。	・コロナ禍の状況とニーズを把握した上で機会の検討をしております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	1					・より一層、丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	2					・より一層、丁寧な説明に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	5	6	5			・コロナ禍の状況とニーズを把握した上で機会の検討をしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1				・連絡ノートを楽しく拝見しております。	・より一層、共通理解に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1	1				・コロナ禍を総合的に鑑み対面での面談機会を増やしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	4	8		8	・保護者会をそろそろ希望。	・コロナ禍の状況とニーズを把握した上で機会の検討をしております。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23				1		・ご希望/ご要望があった際には迅速に対応致しております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1				・送迎時の伝達、連絡帳の活用に加え、公式ラインを利用し、さらに密な情報伝達に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	1		2	・子ども達の様子をもう少し写真などで知りたい。 ・いつも判り易く、早く出してくれるので有難い。	・ホームページでは情報の更新を多頻度で行っています。さらに子ども達の活動状況をタイムリーでお伝えできる様、個人情報等を総合的に鑑みながら更なる情報発信の検討を加えてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24					・今後も細心の注意を払い管理いたしてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	3		7		・法定に従って策定致しております。改めて周知徹底に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	3	1	10	・避難訓練の行われているか子どもに聞くが不明瞭。	・法定に従って行っております。改めて周知徹底に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21	1	1	1	・いつも楽しみにしている。 ・子どもが『家でゆっくりしたい』と言っている ・子どもにとって安心できる楽しい場所になっている。	・今後もさらに楽しく有意義な療育を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	23	1			・非常に満足している。	・今後もさらにご満足頂けますよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。