

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2月 28日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数)

26 回収数

25 割合

92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1				・設置基準以上のスペースが確保された上に別途/物品倉庫を設けるなど、広々とした快適なスペースとなっています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		2		・人員基準を満たした上で、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士等の専門性の高い職員を配置しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		3		・小さな段差にスロープを付けるなどを対策をしていますが、さらに安全性を高めるべく今秋に改修工事を計画しています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25					・利用者様にとって最善の計画が作成できまますようにさらに努力してまいります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25					・外部講師を招くなど、より専門性の高いプログラムも構築してまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	5	14		・コロナ禍の状況とニーズを把握した上で機会の検討をしております。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				・より一層、丁寧な説明に努めてまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2				・より一層、共通理解に努めてまいります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3			1	・味方になってくれ、寄り添ってくれると感じます。	・コロナ禍を総合的に鑑み対面での面談機会を増やしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	10		11	・コロナのためやむを得ないと思います。	・コロナ禍の状況とニーズを把握した上で機会の検討をしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			7		・ご希望/ご要望があった際には迅速に対応致しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1					・送迎時の伝達、連絡帳の活用に加え、公式ラインを利用しさらに密な情報伝達に努めています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2				・ホームページでは情報の更新を多頻度で行っています。さらに子ども達の活動状況をタイムリーでお伝えできる様、個人情報等を総合的に鑑みながら更なる情報発信を検討を加えてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	25					・今後も細心の注意を払い管理いたしてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			4	・法定に従って策定致しております。改めて周知徹底に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			7	・法定に従って行っております。改めて周知徹底に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1				・今後もさらに楽しく有意義な療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25					・今後もさらにご満足頂けますよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。