

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表: 2024年 2月 22日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数) 32 回収数 27 割合 84%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		2		・設置基準以上のスペースを確保し、広々とした快適なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			2		・人員基準を満たした上でPT/OT/ST、介護福祉士、公認心理師等、専門性の高い職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		7	学校休業日の利用時間が長い場合、宿題等の学習支援をお願いしたい。	・小さな段差にスロープを付けるなどの対策を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27					・利用者様にとって最善の計画が作成できますようさらに努力してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27					・外部講師を招くなど、より専門性の高いプログラムを構築しています。また職員のスキル向上のため、社外及び社内研修を積極的に行うと共に資格取得を積極的に支援しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	9	11		・現在、積極的に行っていない状況にありますが、ニーズを積極的に捉えた上で企画してまいりたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					・より一層丁寧な説明に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27					・より一層、共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		1		・対面での面談を定期的に行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	11	7		・コロナ禍や、ニーズ等を総合的に鑑み行っていませんでしたが、今春(4月)に保護者会の開催を計画をしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22			5		・ご希望/ご要望があった際には迅速に対応致しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				・送迎時の伝達、連絡帳の活用に加えてLINE等の活用も積極的に行っております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		1	・ホームページで情報の更新を多頻度で行っています。タイムリーな情報についてはLINE等を活用していますがご指摘のようにより解りやすい内容となるよう努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	24			3	・今後も最新の注意を払い管理を致してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	4	・法定に従って策定致しておりますが改めて周知徹底に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		8	・法定に従って策定致しておりますが改めて周知徹底に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			・これからも更に楽しく有意義な療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27				・これからも更にご満足いただけますよう努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。